



1. Τίτλος σπουδών/προσόν ¹

Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Επιπέδου 5. Ειδικότητα Ι.Ε.Κ.: ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

2. Μεταφρασμένος τίτλος ²

Vocational Training Diploma Initial Vocational Training (I.E.K.) Level 5. Specialty of I.E.K.: BUSINESS AND ECONOMICS OFFICER IN TOURISM SECTOR

3. Προφίλ ικανοτήτων και δεξιοτήτων

Μαθησιακά αποτελέσματα : Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες

Ο κάτοχος του παρόντος τίτλου σπουδών/προσόντος είναι σε θέση να:

ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αναγνωρίζει τις μορφές τουρισμού και τις επιπτώσεις του τουρισμού σε οικονομικό, κοινωνικό, περιβαλλοντικό και ψυχολογικό επίπεδο.
- Περιγράφει την οργάνωση και τη λειτουργία των τουριστικών γραφείων και πρακτορείων.
- Περιγράφει την τουριστική βιομηχανία χρησιμοποιώντας τις θεωρίες του μάρκετινγκ και των επιστημών της οικονομίας.
- Παρουσιάζει τις λειτουργίες των αερολιμένων.
- Παρουσιάζει τουριστικούς προορισμούς του εξωτερικού.
- Αντιλαμβάνεται την Αγγλική, Γαλλική και Γερμανική τουριστική ορολογία προφορικώς και γραπτώς
- Συνοψίζει τις βασικές αρχές την πληροφορικής και τον τρόπο λειτουργίας των λειτουργικών συστημάτων και των εφαρμογών γραφείου καθώς και τη λειτουργία εξειδικευμένων σύγχρονων εφαρμογών σε Η/Υ του τουριστικού κλάδου

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Προβάνει σε παραγωγή, διανομή και προώθηση τουριστικών προϊόντων, εφαρμόζοντας επιστημονικές, οικονομικές και διοικητικές μεθόδους και πρακτικές (όπως αρχές διοίκησης επιχειρήσεων, λογιστικές μεθόδους και τεχνικές μάρκετινγκ).
- Επικοινωνεί γραπτώς και προφορικώς στην Αγγλική, Γαλλική και Γερμανική γλώσσα.
- Πραγματοποιεί με κατάλληλες τεχνικές, κοστολόγηση, κράτηση και έκδοση αεροπορικών εισιτηρίων.
- Εφαρμόζει τεχνικές πωλήσεων τουριστικών υπηρεσιών, αγαθών και προϊόντων και εξυπηρέτησης πελατών.
- Χρησιμοποιεί πληροφοριακά συστήματα και εξειδικευμένες σύγχρονες τουριστικές εφαρμογές Η/Υ.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Επιδεικνύει υπευθυνότητα στην αποτελεσματική και πελατοκεντρική εξυπηρέτηση τουριστών.
- Δημιουργεί, οργάνωνει και διεκπεραιώνει εκδρομές και πακέτα διακοπών.
- Διαχειρίζεται οποιαδήποτε εργασία ενός τουριστικού γραφείου και άλλων τουριστικών κλάδων, είτε αυτόνομα, είτε υπό την εποπτεία άλλων.
- Διοργανώνει και υποστηρίζει συνέδρια, σεμινάρια και εκθέσεις στο εσωτερικό της χώρας και στο εξωτερικό.

4. Φάσμα επαγγελματών στα οποία έχει πρόσβαση ο/η κάτοχος του τίτλου σπουδών/προσόντος ³

Ο/Η διπλωματούχος Ι.Ε.Κ. αυτής της ειδικότητας μπορεί να εργαστεί σε όλο το φάσμα της τουριστικής και ταξιδιωτικής βιομηχανίας, συμπεριλαμβανομένων: τουριστικά γραφεία και πρακτορεία, τουριστικοί οργανισμοί, τουριστικές επιχειρήσεις, επιχειρήσεις οργάνωσης συνεδρίων και εκθέσεων, γραφεία έκδοσης εισιτηρίων, επιχειρήσεις παροχής τουριστικών υπηρεσιών, τουριστικά καταλύματα, αεροπορικές εταιρείες, αεροδρόμια, εταιρίες διοργάνωσης κρουαζιέρας, επιχειρήσεις εναλλακτικού Τουρισμού.

Το Δίπλωμα αναγνωρίζεται ως τυπικό προσόν διορισμού στο δημόσιο τομέα στην κατηγορία ΔΕ με το Π.Δ. 50/2001 (Φ.Ε.Κ. 39/Α΄/5-3-2001), όπως ισχύει.

¹ Στη γλώσσα του πρωτοτύπου. | ² Εφόσον ισχύει. Η παρούσα μετάφραση δεν έχει νομική ισχύ. | ³ Εφόσον ισχύει.

Σκοπός του παρόντος εγγράφου είναι να συμπληρώσει τις πληροφορίες που προσφέρει το πιστοποιητικό. Το συμπλήρωμα δεν έχει νομική ισχύ. Το Πρότυπο του βασίζεται στην Απόφαση (ΕΕ) 2018/646 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Απριλίου 2018, για ένα κοινό πλαίσιο για την παροχή καλύτερων υπηρεσιών για τις δεξιότητες και τα επαγγελματικά προσόντα (Europass) και για την κατάργηση της απόφασης αριθ. 2241/2004/ΕΚ.

5. Επίσημη βάση του τίτλου σπουδών/προσόντος

| | |
|--|--|
| Φορέας απονομής του τίτλου σπουδών/προσόντος | Αρχή που είναι αρμόδια για την επικύρωση ή αναγνώριση του τίτλου σπουδών/προσόντος |
| Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία https://www.eoppep.gr/ | Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία https://www.eoppep.gr/ |
| Επίπεδο (εθνικό ή ευρωπαϊκό) του τίτλου σπουδών ¹ | Κλίμακα βαθμολόγησης / απαιτήσεις επιτυχίας |
| Επίπεδο 5 Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων. | α) επιτυχής ολοκλήρωση της φοίτησης στο Ι.Ε.Κ. και απόκτηση Βεβαίωσης Επαγγελματικής Κατάρτισης β) επιτυχία στο θεωρητικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (κλίμακα βαθμολόγησης 1-20, με βάση το 10) γ) επιτυχία στο πρακτικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (επιτυχών / αποτυχών) |
| Πρόσβαση σε επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή κατάρτισης ¹ | Διεθνείς συμφωνίες αναγνώρισης των προσόντων ¹ |
| Ναι | Όχι |
| Νομική βάση | |
| Νόμος 2009/1992 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Νόμος 4186/2013 περί Αναδιάρθρωσης της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις Νόμος 4763/2020 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης | |

6. Επίσημα αναγνωρισμένοι τρόποι απόκτησης τίτλου σπουδών/ προσόντος

Επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης απόφοιτων Ι.Ε.Κ.. Συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης που οδηγεί στο πιστοποιητικό: 4 εξάμηνα (έως τον ν.4186/2013) / 5 εξάμηνα (μετά τον ν.4186/2013).

7. Πρόσθετες πληροφορίες

Προϋποθέσεις εισαγωγής¹

Απολυτήριο ή Πτυχίο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή Πτυχίο ΕΠΑΣ (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF) ΣΕΚ ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 3 ΕΠΠ/ΕQF)
Μετά την ψήφιση του Ν 4763/2020, μόνο με Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF)

Ενδεικτικά Διδασκόμμενα Μαθήματα ειδικότητας:

Αγγλικά-Αγγλική Τουριστική Ορολογία, Γερμανικά, Γαλλικά, Βασικές Αρχές Τουρισμού και Τουριστική Πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Παγκόσμια Τουριστική Γεωγραφία-Ταξιδιωτικοί Οδηγοί, Τουριστικό Marketing-Δεξιότητες Πωλήσεων, Στοιχεία Τουριστικής Νομοθεσίας, Βασικές Αρχές Λογιστικής, Οργάνωση και Λειτουργία Τουριστικού Γραφείου, Αεροπορικοί Ναύλοι – Έκδοση Εισιτηρίων – Συστήματα Κρατήσεων, Εξυπηρέτηση Πελατών: Τομείς Τουριστικών Υπηρεσιών και Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού, Αερομεταφορές: Αεροπορική Εταιρεία, Αεροδρόμιο – Υπηρεσίες, Διαχείριση Εισερχόμενου – Εξερχόμενου Τουρισμού, Οργανωμένο Ταξίδι, Επαγγελματικός Τουρισμός, Συστήματα Λειτουργίας Γραφείου (Front/Back Office).

Περισσότερες πληροφορίες για το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων: www.nqf.gov.gr και <http://proson.eoppep.gr>

Εθνικό Κέντρο Europass Ελλάδας: Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π- EL/NEC

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34, Ν. Ιωνία, Αθήνα Τηλ. (0030) 210 2709000 europass@eoppep.gr
<http://europass.eoppep.gr> <https://www.eoppep.gr>

¹ Εφόσον ισχύει.