

1. Τίτλος σπουδών/προσόν ¹

**Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Επιπέδου 5. Ειδικότητα Ι.Ε.Κ.:
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΣΥΝΟΔΟΣ**

2. Μεταφρασμένος τίτλος ²

**Vocational Training Diploma Initial Vocational Training (I.E.K.) Level 5. Specialty of I.E.K.:
TOURIST GUIDE**

3. Προφίλ ικανοτήτων και δεξιοτήτων

Μαθησιακά αποτελέσματα : Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Τυπικά, ο κάτοχος του παρόντος τίτλου σπουδών/προσόντος είναι σε θέση να:

ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αναγνωρίζει τον τρόπο λειτουργίας Η/Υ , πληροφοριακών συστημάτων και συστημάτων τηλεπικοινωνιών.
- Περιγράφει τα βασικά σημεία τεχνικών επικοινωνίας, πληροφόρησης, ψυχαγωγίας και εξυπηρέτησης πελατών.
- Παρουσιάζει τα βασικά σημεία άσκησης επιχειρηματικότητας.
- Περιγράφει τις βασικές Αρχές Τουρισμού & Τουριστικής Γεωγραφίας
- Αναγνωρίζει τις βασικές αρχές Οργάνωσης και Λειτουργίας Τουριστικού Πρακτορείου.
- Αναγνωρίζει τα βασικά στοιχεία Θρησκευολογίας και Ιστορίας
- Περιγράφει τα βασικά συστήματα κρατήσεων, καθώς επίσης και ταξιδιωτικών μεταφορών.
- Περιγράφει τον τρόπο σχεδιασμού και προώθησης τουριστικών πακέτων.
- Συνοψίζει τις βασικές αρχές σε θέματα υγιεινής καθώς επίσης και παροχής πρώτων βοηθειών.
- Αναγνωρίζει την Αγγλική και Γαλλική τουριστική ορολογία γραπτώς και προφορικώς.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Επικοινωνεί γραπτώς και προφορικώς στην Αγγλική και Γαλλική Γλώσσα
- Χρησιμοποιεί μέσα τηλεπικοινωνίας και πληροφορικής, διαχειρίζοντας τα μηχανήματα και τον εξοπλισμό της γραμματείας.
- Εξυπηρετεί και ψυχαγωγεί τουρίστες.
- Παρουσιάζει και παρέχει πληροφορίες για γεωγραφικά σημεία και ιστορικά μνημεία.
- Χρησιμοποιεί όλα τα μέτρα ατομικής υγιεινής και καθαριότητας στον εργασιακό χώρο.
- Σχεδιάζει και εκτελεί τουριστικά πακέτα.
- Εκτελεί κρατήσεις και διακρίνει τις λειτουργίες και τις παρεχόμενες υπηρεσίες που προσφέρονται στους τουρίστες για τη μεταφορά τους κατά τη διάρκεια των ταξιδιών.
- Συνοδεύει τουρίστες σε τουριστικούς προορισμούς.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Επικοινωνεί και συνεργάζεται με άλλους στο χώρο του τουρισμού.
- Εκτελεί αυτόνομα όλες τις απαραίτητες εργασίες στο πλαίσιο των προσφερόμενων τουριστικών πακέτων.
- Αναλαμβάνει με υπευθυνότητα την σωστή εξυπηρέτηση, την ευχάριστη και ορθή συνοδεία τουριστών στον προορισμό επίσκεψης.

¹ Στη γλώσσα του πρωτοτύπου. | ² Εφόσον ισχύει. Η παρούσα μετάφραση δεν έχει νομική ισχύ. | ³ Εφόσον ισχύει.

4. Φάσμα επαγγελματών στα οποία έχει πρόσβαση ο/η κάτοχος του τίτλου σπουδών/προσόντος³

Ο κάτοχος διπλώματος αυτής της ειδικότητας μπορεί να απασχοληθεί σε γραφεία διοργάνωσης ομαδικών ταξιδιών ή tour operators. Η αναγνώριση του Διπλώματος ΙΕΚ ως τυπικού προσόντος για διορισμό στο δημόσιο τομέα ρυθμίζεται με το Π.Δ. 50/2001 (Φ.Ε.Κ. 39 / Α' / 5-3-2001), ως ισχύει.

5. Επίσημη βάση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Φορέας απονομής του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία
<https://www.eoppep.gr/>

Αρχή που είναι αρμόδια για την επικύρωση ή αναγνώριση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία
<https://www.eoppep.gr/>

Επίπεδο (εθνικό ή ευρωπαϊκό) του τίτλου σπουδών¹

Επίπεδο 5 Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

Κλίμακα βαθμολόγησης / απαιτήσεις επιτυχίας

α) επιτυχής ολοκλήρωση της φοίτησης στο Ι.Ε.Κ. και απόκτηση Βεβαίωσης Επαγγελματικής Κατάρτισης
β) επιτυχία στο θεωρητικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης
(κλίμακα βαθμολόγησης 1-20, με βάση το 10)
γ) επιτυχία στο πρακτικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (επιτυχών / αποτυχών)

Πρόσβαση σε επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή κατάρτισης¹

Ναι

Διεθνείς συμφωνίες αναγνώρισης των προσόντων¹

Όχι

Νομική βάση

Νόμος 2009/1992 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης
Νόμος 4186/2013 περί Αναδιάρθρωσης της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις
Νόμος 4763/2020 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης

6. Επίσημα αναγνωρισμένοι τρόποι απόκτησης τίτλου σπουδών/ προσόντος

Επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης απόφοιτων Ι.Ε.Κ..
Συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης που οδηγεί στο πιστοποιητικό :
4 εξάμηνα (έως τον ν.4186/2013) / 5 εξάμηνα (μετά τον ν.4186/2013)

7. Πρόσθετες πληροφορίες

Προϋποθέσεις εισαγωγής¹

Απολυτήριο ή Πτυχίο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή Πτυχίο ΕΠΑΣ (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF) ΣΕΚ ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 3 ΕΠΠ/ΕQF)

Μετά την ψήφιση του Ν 4763/2020, μόνο με Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF)

Ενδεικτικά Διδασόμενα Μαθήματα ειδικότητας:

Γραμματειακή υποστήριξη, Τεχνική επικοινωνίας – Επιχειρηματικότητα, Αρχές τουρισμού, Τουριστική γεωγραφία, Οργάνωση και λειτουργία τουριστικού πρακτορείου, Οργανωτική δομή ξενοδοχειακών μονάδων, Στοιχεία θρησκείας, Τουριστικό δίκαιο, Είδη ταξιδιωτικών μεταφορών, Χρήση ταξιδιωτικών οδηγών, Συστήματα κρατήσεων, Μεθοδολογία πληροφόρησης και επικοινωνίας, Σχεδιασμός και προώθηση τουριστικών πακέτων, Εξυπηρέτηση πελατών – Τεχνικές πωλήσεων, Υγιεινή –Παροχή πρώτων βοηθειών, Ψυχαγωγία (animation), Στοιχεία ιστορίας, Δημόσιες σχέσεις, Πτυχιακή εργασία, Αγγλικά, Γαλλικά, Χρήση Η/Υ.

Περισσότερες πληροφορίες για το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων: www.nqf.gov.gr και <http://proson.eoppep.gr>

Εθνικό Κέντρο Europass Ελλάδας: Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π- EL/NEC

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34, Ν. Ιωνία, Αθήνα Τηλ. (0030) 210 2709000 europass@eoppep.gr

<http://europass.eoppep.gr> <https://www.eoppep.gr/>

¹ Εφόσον ισχύει.