



### 1. Τίτλος σπουδών/προσόν <sup>1</sup>

**Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Επιπέδου 5. Ειδικότητα Ι.Ε.Κ.:  
ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ**

### 2. Μεταφρασμένος τίτλος <sup>2</sup>

**Vocational Training Diploma Initial Vocational Training (I.E.K.) Level 5. Specialty of I.E.K.:  
COMPUTER SYSTEMS TECHNICIAN**

### 3. Προφίλ ικανοτήτων και δεξιοτήτων

Μαθησιακά αποτελέσματα : Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Τυπικά, ο κάτοχος του παρόντος τίτλου σπουδών/προσόντος είναι σε θέση να:

#### ΓΝΩΣΕΙΣ

- Περιγράφει τη λειτουργία των συστημάτων πληροφορικής (ΣΠ) και των δικτύων υπολογιστών, διακρίνει και αναλύει το υλικό (hardware), το λογισμικό (software) και τις υπηρεσίες (services).
- Κατονομάζει τις επιμέρους βασικές διατάξεις ενός Η/Υ, αναλύει τις λειτουργίες τους, χωρίς να ανατρέξει σε εγχειρίδια.
- Διατυπώνει τις βασικές αρχές μετάδοσης δεδομένων.
- Περιγράφει το πρότυπο αναφοράς Open Systems Interconnection (OSI) και διακρίνει τις βασικές λειτουργίες κάθε επιπέδου.
- Περιγράφει λεπτομερώς και αναλύει τα επιμέρους βήματα ενός προγράμματος συντήρησης ηλεκτρονικών υπολογιστών, χρησιμοποιώντας τα αντίστοιχα εγχειρίδια του κατασκευαστή.
- Διακρίνει και αναλύει τα προβλήματα που ενδέχεται να παρουσιάσει ένας ηλεκτρονικός υπολογιστής και παραθέτει τους ενδεδειγμένους κατά περίπτωση τρόπους αντιμετώπισής τους.
- Παραθέτει τις βασικές μεθόδους διάγνωσης (ενδεικτικές λυχνίες, ηχητικό πρότυπο, μηνύματα λαθών) για την αντιμετώπιση βλαβών του δικτύου.
- Προσδιορίζει με σαφήνεια τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και αναφέρει τα μέτρα προστασίας για κάθε διορθωτική ενέργεια αποκατάστασης βλάβης στο υλικό μέρος (hardware) των υπολογιστών.
- Διακρίνει τη βασική ορολογία στον τομέα της πληροφορικής στην Ελληνική και την Αγγλική γλώσσα.

#### ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Διαμορφώνει κατάλληλα (configuration) ηλεκτρονικούς υπολογιστές, σε επίπεδο υλικού (hardware) και λογισμικού συστήματος (BIOS-λειτουργικό σύστημα).
- Τηρεί ενήμερο το λογισμικό των ηλεκτρονικών υπολογιστών, χρησιμοποιώντας τις αντίστοιχες λειτουργίες ενημέρωσης και τις διαδικτυακές πηγές.
- Συμπληρώνει τα απαραίτητα έγγραφα συντήρησης των ηλεκτρονικών υπολογιστών και ενημερώνει τα μητρώα συντήρησης αυτών.
- Συντηρεί ηλεκτρονικούς υπολογιστές με βάση τα εγχειρίδια του κατασκευαστή, χωρίς επίβλεψη.
- Αποκαθιστά βλάβες ηλεκτρονικών υπολογιστών, χρησιμοποιώντας τα αντίστοιχα εγχειρίδια του κατασκευαστή.
- Συντηρεί συστήματα πληροφορικής και δίκτυα υπολογιστών, υπό την επίβλεψη του διαχειριστή των αντίστοιχων συστημάτων.
- Εκτελεί προληπτική συντήρηση στο υλικό των συστημάτων πληροφορικής και των δικτύων υπολογιστών, με βάση το πρόγραμμα συντήρησης του κατασκευαστή ή του φορέα εγκατάστασης, χωρίς επίβλεψη.
- Διαχειρίζεται και αξιολογεί τον εξοπλισμό ενός συστήματος πληροφορικής.
- Εγκαθιστά και διαμορφώνει κατάλληλα λογισμικό συστήματος (system software) και λογισμικό εφαρμογών (application software) στα υπολογιστικά συστήματα σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστών τους.
- Ελέγχει την ορθή λειτουργία εγκαταστάσεων Συστημάτων Πληροφορικής και Κέντρων Δεδομένων (data center), εφαρμόζοντας τις οδηγίες λειτουργίας των κατασκευαστών.
- Εκτελεί τις ενέργειες αποκατάστασης από ενδεχόμενες αστοχίες του λογισμικού, λαμβάνοντας εφεδρικά αντίγραφα των δεδομένων και του λογισμικού, εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες.

#### ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Λαμβάνει και εκτελεί ορθά τις οδηγίες συντήρησης των κατασκευαστών, σε επίπεδο υλικού (hardware) και λογισμικού συστήματος (BIOS-λειτουργικό σύστημα).
- Συνεργάζεται αποτελεσματικά με τους χρήστες των υπολογιστών και τους διαχειριστές των συστημάτων πληροφορικής, ώστε να υποστηρίξει και να συντηρεί επαρκώς τις εγκαταστάσεις πληροφορικής και δικτύων.
- Λειτουργεί σύμφωνα με την πολιτική ασφάλειας των οργανισμών και των επιχειρήσεων που εργάζεται και εφαρμόζει τους κανόνες.
- Αναπτύσσει σχέσεις εμπιστοσύνης με τους χρήστες, εμπνέει αίσθημα ευθύνης και ασφάλειας, σε ό,τι αφορά το χειρισμό των ψηφιακών δεδομένων που βρίσκονται αποθηκευμένα στα συστήματα πληροφορικής που υποστηρίζει.
- Λειτουργεί σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο που αναφέρεται στην προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων και στην προστασία των δικαιωμάτων χρήσης λογισμικού και εφαρμόζει τους κανόνες δεοντολογίας

<sup>1</sup> Στη γλώσσα του πρωτοτύπου. | <sup>2</sup> Εφόσον ισχύει. Η παρούσα μετάφραση δεν έχει νομική ισχύ. | <sup>3</sup> Εφόσον ισχύει.

#### 4. Φάσμα επαγγελματών στα οποία έχει πρόσβαση ο/η κάτοχος του τίτλου σπουδών/προσόντος<sup>3</sup>

Ο/Η διπλωματούχος Ι.Ε.Κ. αυτής της ειδικότητας μπορεί να εργαστεί ως τεχνικός πληροφορικής στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα με σχέση εξαρτημένης ή μη εργασίας. Ειδικότερα, μπορεί να εργαστεί σε επιχειρήσεις, Οργανισμούς, κτλ. που χρησιμοποιούν, κατασκευάζουν, υποστηρίζουν ή προωθούν/πωλούν προϊόντα ή υπηρεσίες πληροφορικής.

Η αναγνώριση του Διπλώματος ΙΕΚ ως τυπικού προσόντος για διορισμό στο δημόσιο τομέα ρυθμίζεται με το Π.Δ. 50/2001 (Φ.Ε.Κ. 39 / Α' / 5-3-2001), ως ισχύει.

#### 5. Επίσημη βάση του τίτλου σπουδών/προσόντος

##### Φορέας απονομής του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία  
<https://www.eoppep.gr/>

Επίπεδο (εθνικό ή ευρωπαϊκό) του τίτλου σπουδών<sup>1</sup>

Επίπεδο 5 Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

Πρόσβαση σε επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή κατάρτισης<sup>1</sup>

Ναι

##### Νομική βάση

Νόμος 2009/1992 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης

Νόμος 4186/2013 περί Αναδιάρθρωσης της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις

Νόμος 4763/2020 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης

#### 6. Επίσημα αναγνωρισμένοι τρόποι απόκτησης τίτλου σπουδών/ προσόντος

Επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης απόφοιτων Ι.Ε.Κ..

Συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης που οδηγεί στο πιστοποιητικό : 4 εξάμηνα (έως τον ν.4186/2013) / 5 εξάμηνα (μετά τον ν.4186/2013)

#### 7. Πρόσθετες πληροφορίες

##### Προϋποθέσεις εισαγωγής<sup>1</sup>

Απολυτήριο ή Πτυχίο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή Πτυχίο ΕΠΑΣ (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF) ΣΕΚ ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 3 ΕΠΠ/ΕQF)

Μετά την ψήφιση του Ν 4763/2020, μόνο με Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF)

##### Ενδεικτικά Διδασκόμενα Μαθήματα ειδικότητας:

Εισαγωγή στην Πληροφορική, Αλγοριθμική & Δομές Δεδομένων, Αρχιτεκτονική Υπολογιστών, Λειτουργικά Συστήματα I, II & III, Επικοινωνίες Δεδομένων & Τεχνολογίες Internet I, Γλώσσα Προγραμματισμού II (C\_1) & III (C\_2), Δίκτυα Υπολογιστών I & II (Βασικές Υπηρεσίες Διαδικτύου), Αρχές Συντήρησης Υπολογιστών, Ασφάλεια Συστημάτων, Τεχνική Επικοινωνίας – Επιχειρηματικότητα, Αγγλικά I, II & III

Περισσότερες πληροφορίες για το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων: [www.nqf.gov.gr](http://www.nqf.gov.gr) και <http://proson.eoppep.gr>

**Εθνικό Κέντρο Europass Ελλάδας: Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π- EL/NEC**

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34, Ν. Ιωνία, Αθήνα Τηλ. (0030) 210 2709000 [europass@eoppep.gr](mailto:europass@eoppep.gr)

<http://europass.eoppep.gr>

<https://www.eoppep.gr/>