



1. Τίτλος σπουδών/προσόν¹

**Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Επιπέδου 5. Ειδικότητα Ι.Ε.Κ.:
ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

2. Μεταφρασμένος τίτλος²

**Vocational Training Diploma Initial Vocational Training (I.E.K.) Level 5. Specialty of I.E.K.:
MOBILE TELEPHONY AND TELECOMMUNICATIONS TECHNICIAN**

3. Προφίλ ικανοτήτων και δεξιοτήτων

Μαθησιακά αποτελέσματα : Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Τυπικά, ο κάτοχος του παρόντος τίτλου σπουδών/προσόντος είναι σε θέση να:

ΓΝΩΣΕΙΣ

- Περιγράφει τη λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων και της κινητής τηλεφωνίας, διακρίνει και αναλύει το υλικό, το λογισμικό και τις υπηρεσίες (services).
- Κατονομάζει τις επιμέρους βασικές διατάξεις ενός τηλεπικοινωνιακού συστήματος και της κινητής τηλεφωνίας, αναλύει τις λειτουργίες τους, χωρίς να ανατρέξει σε εγχειρίδια.
- Διατυπώνει τις βασικές αρχές τηλεπικοινωνιών, των μέσων μετάδοσης (ενσύρματων και ασύρματων) και τις αρχές της κινητής τηλεφωνίας.
- Περιγράφει το πρότυπο αναφοράς Open Systems Interconnection (OSI) και διακρίνει τις βασικές λειτουργίες κάθε επιπέδου.
- Περιγράφει λεπτομερώς και αναλύει τα επιμέρους βήματα ενός προγράμματος συντήρησης, χρησιμοποιώντας τα αντίστοιχα εγχειρίδια του κατασκευαστή.
- Διακρίνει και αναλύει τα προβλήματα που ενδέχεται να παρουσιάσει ένα τηλεπικοινωνιακό σύστημα και παραθέτει τους ενδεδειγμένους κατά περίπτωση τρόπους αντιμετώπισής τους.
- Αναγνωρίζει βλάβες του τηλεπικοινωνιακού συστήματος, χρησιμοποιώντας τις βασικές μεθόδους διάγνωσης (ενδεικτικές λυχνίες, μηνύματα λαθών).
- Προσδιορίζει με σαφήνεια τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και αναφέρει τα μέτρα προστασίας για κάθε διορθωτική ενέργεια αποκατάστασης βλάβης στο υλικό μέρος του τηλεπικοινωνιακού συστήματος.
- Διακρίνει τη βασική ορολογία στον τομέα των τηλεπικοινωνιών και της κινητής τηλεφωνίας στην Ελληνική και την Αγγλική γλώσσα.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Εγκαθιστά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και τηλεπικοινωνιών, σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα και με βάση το αντίστοιχο σχέδιο.
- Τηρεί ενήμερο το σχέδιο του δικτύου για κάθε ενδεχόμενη αλλαγή.
- Συμπληρώνει τα απαραίτητα έγγραφα συντήρησης του τηλεπικοινωνιακού συστήματος και ενημερώνει τα μητρώα συντήρησης.
- Συντηρεί τον ενεργό εξοπλισμό του δικτύου με βάση τα εγχειρίδια του κατασκευαστή (μηχανικές, ηλεκτρικές βλάβες στο επίπεδο συντήρησης), χωρίς επίβλεψη.
- Αποκαθιστά βλάβες του εξοπλισμού, του μέσου μετάδοσης και των τερματικών συσκευών, αυτόνομα.
- Συντηρεί το λογισμικό του ενεργού εξοπλισμού του δικτύου (π.χ. αναβάθμιση ios ενός router), χρησιμοποιώντας τα αντίστοιχα εγχειρίδια του κατασκευαστή, υπό τις οδηγίες και την επίβλεψη του διαχειριστή του δικτύου.
- Εκτελεί προληπτική συντήρηση στο υλικό των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων και της κινητής τηλεφωνίας, με βάση το πρόγραμμα συντήρησης του κατασκευαστή ή του φορέα εγκατάστασης, χωρίς επίβλεψη.
- Διαχειρίζεται και αξιολογεί τον εξοπλισμό ενός τηλεπικοινωνιακού συστήματος.
- Εγκαθιστά και διαμορφώνει κατάλληλα το λογισμικό του ενεργού εξοπλισμού του τηλεπικοινωνιακού συστήματος, σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστών και του διαχειριστή.
- Εκτελεί τις ενέργειες αποκατάστασης από ενδεχόμενες αποτυχίες του ενεργού εξοπλισμού και των τερματικών συσκευών της κινητής τηλεφωνίας, λαμβάνοντας εφεδρικά αντίγραφα του λογισμικού και εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Λαμβάνει και εκτελεί ορθά τις οδηγίες εγκατάστασης και συντήρησης των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων, σε επίπεδο κύριου και τερματικού εξοπλισμού.
- Συνεργάζεται αποτελεσματικά με τους χρήστες των τερματικών συσκευών των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων και τους διαχειριστές, ώστε να υποστηρίξει και να συντηρεί επαρκώς τις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό.
- Λειτουργεί σύμφωνα με την πολιτική ασφάλειας των οργανισμών και των επιχειρήσεων που εργάζεται και εφαρμόζει τους κανόνες.
- Αναπτύσσει σχέσεις εμπιστοσύνης με τους χρήστες, εμπνέει αίσθημα ευθύνης και ασφάλειας, σε ό,τι αφορά το χειρισμό των ψηφιακών δεδομένων των συστημάτων που υποστηρίζει.
- Λειτουργεί σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο που αναφέρεται στην προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων και εφαρμόζει τους κανόνες δεοντολογίας.

¹ Στη γλώσσα του πρωτοτύπου. | ² Εφόσον ισχύει. Η παρούσα μετάφραση δεν έχει νομική ισχύ. | ³ Εφόσον ισχύει.

4. Φάσμα επαγγελματών στα οποία έχει πρόσβαση ο/η κάτοχος του τίτλου σπουδών/προσόντος³

Ο κάτοχος διπλώματος αυτής της ειδικότητας μπορεί απασχοληθεί ως τεχνικός στην εγκατάσταση, λειτουργία, συντήρηση και επισκευές τηλεπικοινωνιακών μονάδων κινητής τηλεφωνίας ή τηλεπικοινωνιών σε εταιρίες ή οργανισμούς παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, σε εταιρείες παραγωγής τηλεπικοινωνιακών προϊόντων, εξαρτημάτων και υλικών, εμπορικές αντιπροσωπείες τηλεπικοινωνιακών προϊόντων, εργαστήρια επισκευής τηλεπικοινωνιακών εξαρτημάτων και συστημάτων, καταστήματα πώλησης προϊόντων κινητής τηλεφωνίας και τηλεπικοινωνιών, σε αυτόνομες εγκαταστάσεις τηλεπικοινωνιών σε κτίρια, βιομηχανίες και βιοτεχνίες με την άσκηση ελεύθερου επαγγέλματος. Η αναγνώριση του Διπλώματος ΙΕΚ ως τυπικού προσόντος για διορισμό στο δημόσιο τομέα ρυθμίζεται με το Π.Δ. 50/2001 (Φ.Ε.Κ. 39 / Α' / 5-3-2001), ως ισχύει.

5. Επίσημη βάση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Φορέας απονομής του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία
<https://www.eoppep.gr/>

Επίπεδο (εθνικό ή ευρωπαϊκό) του τίτλου σπουδών¹

Επίπεδο 5 Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

Πρόσβαση σε επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή κατάρτισης¹

Ναι

Νομική βάση

Νόμος 2009/1992 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης

Νόμος 4186/2013 περί Αναδιάρθρωσης της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις

Νόμος 4763/2020 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης

6. Επίσημα αναγνωρισμένοι τρόποι απόκτησης τίτλου σπουδών/ προσόντος

Επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης απόφοιτων Ι.Ε.Κ..

Συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης που οδηγεί στο πιστοποιητικό : 4 εξάμηνα (έως τον ν.4186/2013) / 5 εξάμηνα (μετά τον ν.4186/2013)

7. Πρόσθετες πληροφορίες

Προϋποθέσεις εισαγωγής¹

Απολυτήριο ή Πτυχίο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή Πτυχίο ΕΠΑΣ (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF) ΣΕΚ ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 3 ΕΠΠ/ΕQF)

Μετά την ψήφιση του Ν 4763/2020, μόνο με Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF)

Ενδεικτικά Διδασκόμενα Μαθήματα ειδικότητας:

Αναλογικά ηλεκτρονικά, Δίκτυα Η/Υ, Ηλεκτροτεχνία, Προγραμματισμός Η/Υ, Τεχνική επικοινωνίας - Επιχειρηματικότητας, Τηλεπικοινωνίες, Χρήση Η/Υ, Ψηφιακά ηλεκτρονικά, Ασφάλεια εργασίας Η/Μ ακτινοβολία και περιβάλλον, Εφαρμογές Η/Υ στις τηλεπικοινωνίες, Κινητή τηλεφωνία, Λειτουργικά συστήματα Η/Υ, Μετάδοση τηλεπικοινωνιακών σημάτων., Σύγχρονες τεχνολογίες τηλεπικοινωνιών, Τεχνικές οργάνωσης, Τηλεφωνικά κέντρα, Αγγλικά.

Περισσότερες πληροφορίες για το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων: www.nqf.gov.gr και <http://proson.eoppep.gr>

Εθνικό Κέντρο Europass Ελλάδας: Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π- EL/NEC

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34, Ν. Ιωνία, Αθήνα Τηλ. (0030) 210 2709000 europass@eoppep.gr

<http://europass.eoppep.gr>

<https://www.eoppep.gr/>