



## 1. Τίτλος σπουδών/προσόν <sup>1</sup>

**Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Επιπέδου 5. Ειδικότητα Ι.Ε.Κ.:  
ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ (LOGISTICS)**

## 2. Μεταφρασμένος τίτλος <sup>2</sup>

**Vocational Training Diploma Initial Vocational Training (I.E.K.) Level 5. Specialty of I.E.K.:  
LOGISTICS SPECIALIST**

## 3. Προφίλ ικανοτήτων και δεξιοτήτων

Μαθησιακά αποτελέσματα : Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Τυπικά, ο κάτοχος του παρόντος τίτλου σπουδών/προσόντος είναι σε θέση να:

### ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αναγνωρίζει την έννοια και τις διακρίσεις της έντυπης και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σύμφωνα με τη διαβάθμισή της (πχ. συστημένη, απόρρητη κλπ.).
- Αναπαράγει και επεξηγεί την οικονομική και διοικητική ορολογία στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα.
- Περιγράφει τις διαδικασίες και την ορολογία της Εφοδιαστικής Διαχείρισης (Logistics).
- Περιγράφει έννοιες σχετικά με την Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων, τη Λογιστική και την Οικονομία.
- Προσδιορίζει τα διαφορετικά είδη τιμολογίων, οικονομικών και λογιστικών καταστάσεων, σύμφωνα με τη διαφορετική πληροφόρηση που δίνουν.
- Αναλύει θέματα διαχείρισης αποθεμάτων και ανθρώπινου δυναμικού.
- Αναλύει θέματα Οργάνωσης και Διοίκησης Αποθηκών, Οργάνωσης και Διοίκησης 3PL-4PL και Διοίκησης Έργου.
- Διατυπώνει βασικές αρχές και έννοιες του Ιδιωτικού, Δημόσιου και Εμπορικού Δικαίου.
- Συγκρίνει τις έννοιες και τα χαρακτηριστικά των εταιρειών ανάλογα με τη νομική τους μορφή.
- Περιγράφει τον τρόπο εφαρμογής των Δημοσίων Σχέσεων, του Μάρκετινγκ και των Πωλήσεων υπηρεσιών Logistics.

### ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Χειρίζεται πλήρως όλες τις μηχανές γραφείου και τα πληροφοριακά συστήματα εφοδιαστικής διαχείρισης.
- Επιτηρεί την ασφαλή λειτουργία της εφοδιαστικής διαχείρισης με στόχο την εξοικονόμηση χρηματοοικονομικών πόρων και χρόνου.
- Εκδίδει χρονοδιαγράμματα σε μεταφορείς και προσωπικό της εφοδιαστικής αλυσίδας στο πλαίσιο ενός συγκεκριμένου έργου.
- Συντάσσει, παραλαμβάνει, διαχωρίζει και ταξινομεί έγγραφα, τιμολόγια και δελτία αποστολής.
- Επιλύει μη εξειδικευμένα προβλήματα που αφορούν σε διοικητικά και οικονομικά θέματα.

### ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Εργάζεται αυτόνομα αναλαμβάνοντας την ευθύνη για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση του πελατολογίου του.
- Ενεργεί με βάση τη δεοντολογία του επαγγέλματος.
- Λειτουργεί σύμφωνα με τις αρχές, διαδικασίες, πολιτικές και κουλτούρα του οργανισμού στον οποίο εργάζεται.
- Λαμβάνει οδηγίες και συνεργάζεται αποτελεσματικά με τα αρμόδια στελέχη προκειμένου να αναπτύξει πρωτοβουλίες, ανάλογες της εμπειρίας και του γνωστικού του αντικειμένου.
- Λειτουργεί με επάρκεια και υπευθυνότητα στην τήρηση στενών χρονοδιαγραμμάτων για την επίτευξη των στόχων της επιχείρησης.
- Συνεργάζεται αποτελεσματικά με όλα τα τμήματα της επιχείρησης στο πλαίσιο ομαδικών εργασιών για την επίτευξη των σκοπών της επιχείρησης.
- Αναπτύσσει επικοινωνιακές δεξιότητες ώστε να αντιμετωπίζει θετικά και να διευκολύνει τη συνεργασία του με πελάτες, προμηθευτές και εξειδικευμένους επαγγελματίες.

## 4. Φάσμα επαγγελματών στα οποία έχει πρόσβαση ο/η κάτοχος του τίτλου σπουδών/προσόντος <sup>3</sup>

Ο κάτοχος διπλώματος αυτής της ειδικότητας μπορεί να απασχοληθεί σε βιομηχανικές μονάδες και σε εταιρείες διανομής βιομηχανικών προϊόντων και παροχής υπηρεσιών του ιδιωτικού ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Η αναγνώριση του Διπλώματος ΙΕΚ ως τυπικού προσόντος για διορισμό στο δημόσιο τομέα ρυθμίζεται με το Π.Δ. 50/2001 (Φ.Ε.Κ. 39 / Α' / 5-3-2001), ως ισχύει.

<sup>1</sup> Στη γλώσσα του πρωτοτύπου. | <sup>2</sup> Εφόσον ισχύει. Η παρούσα μετάφραση δεν έχει νομική ισχύ. | <sup>3</sup> Εφόσον ισχύει.

## 5. Επίσημη βάση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Φορέας απονομής του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.  
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία  
<https://www.eoppep.gr/>

Αρχή που είναι αρμόδια για την επικύρωση ή αναγνώριση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.  
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία  
<https://www.eoppep.gr/>

Επίπεδο (εθνικό ή ευρωπαϊκό) του τίτλου σπουδών <sup>1</sup>

Επίπεδο 5 Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

Κλίμακα βαθμολόγησης / απαιτήσεις επιτυχίας

α) επιτυχής ολοκλήρωση της φοίτησης στο Ι.Ε.Κ. και απόκτηση Βεβαίωσης Επαγγελματικής Κατάρτισης  
β) επιτυχία στο θεωρητικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (κλίμακα βαθμολόγησης 1-20, με βάση το 10)  
γ) επιτυχία στο πρακτικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (επιτυχών / αποτυχών)

Πρόσβαση σε επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή κατάρτισης <sup>1</sup>

Ναι

Διεθνείς συμφωνίες αναγνώρισης των προσόντων <sup>1</sup>

Όχι

Νομική βάση

Νόμος 2009/1992 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης  
Νόμος 4186/2013 περί Αναδιάρθρωσης της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις  
Νόμος 4763/2020 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης

## 6. Επίσημα αναγνωρισμένοι τρόποι απόκτησης τίτλου σπουδών/ προσόντος

Επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης απόφοιτων Ι.Ε.Κ..

Συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης που οδηγεί στο πιστοποιητικό: 4 εξάμηνα (έως τον ν.4186/2013) / 5 εξάμηνα (μετά τον ν.4186/2013)

## 7. Πρόσθετες πληροφορίες

Προϋποθέσεις εισαγωγής <sup>1</sup>

Απολυτήριο ή Πτυχίο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή Πτυχίο ΕΠΑΣ (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF) ΣΕΚ ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 3 ΕΠΠ/ΕQF)

Μετά την ψήφιση του Ν 4763/2020, μόνο με Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF)

Ενδεικτικά Διδασκόμενα Μαθήματα ειδικότητας:

Τεχνική επικοινωνίας – Επιχειρηματικότητα, Οργάνωση και διοίκηση επιχειρήσεων, Εισαγωγή στην έννοια 'Logistics' επιχείρησης, Στατιστική I & II, Εφαρμοσμένα ανώτερα μαθηματικά, Αστικό δίκαιο, Διαχείριση αποθεμάτων, Οργάνωση και διοίκηση μεταφορών, Εμπορικό δίκαιο, Οργάνωση και διοίκηση αποθηκών, Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού, Marketing και πωλήσεις υπηρεσιών Logistics, Διοίκηση προμηθειών, Φυσική διανομή προϊόντων, Διοίκηση συμβάσεων – Συμβάσεις υπηρεσιών logistics, Πληροφοριακά συστήματα logistics, Εργατικό Δίκαιο, Logistics Integration supply chain management, Διοίκηση έργου, Οργάνωση και διοίκηση 3PL-4PL, Ειδικά θέματα logistics, Εμπορολογιστικές εφαρμογές, Πρακτική άσκηση, Χρήση Η/Υ, Αγγλικά.

Περισσότερες πληροφορίες για το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων: [www.nqf.gov.gr](http://www.nqf.gov.gr) και <http://proson.eoppep.gr>

**Εθνικό Κέντρο Europass Ελλάδας: Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π- EL/NEC**

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34, Ν. Ιωνία, Αθήνα Τηλ. (0030) 210 2709000 [europass@eoppep.gr](mailto:europass@eoppep.gr)

<http://europass.eoppep.gr> <https://www.eoppep.gr/>