



## 1. Τίτλος σπουδών/προσόν <sup>1</sup>

### Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Επιπέδου 5. Ειδικότητα Ι.Ε.Κ.: ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

## 2. Μεταφρασμένος τίτλος <sup>2</sup>

### Vocational Training Diploma Initial Vocational Training (I.E.K.) Level 5. Specialty of I.E.K.: BANK OPERATIONS SPECIALIST

## 3. Προφίλ ικανοτήτων και δεξιοτήτων

Μαθησιακά αποτελέσματα : Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες.

Τυπικά, ο κάτοχος του παρόντος τίτλου σπουδών/προσόντος είναι σε θέση να:

#### ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αναγνωρίζει την έννοια και τις διακρίσεις των τραπεζικών λογαριασμών (π.χ. φυσικών ή νομικών προσώπων).
- Περιγράφει τα είδη των επιτοκίων σύμφωνα με τα τραπεζικά προϊόντα.
- Διακρίνει τα είδη των επιταγών και των στοιχείων εγκυρότητάς τους.
- Αναλύει τα στοιχεία των τραπεζικών εντολών ανάλογα με τη χώρα στις οποίες πραγματοποιούνται.
- Περιγράφει τα είδη χρηματοδοτήσεων σύμφωνα με τα οφέλη που έχουν για την τράπεζα και τον δικαιούχο.
- Αναλύει τη σημασία των κεφαλαίων κίνησης ανάλογα με τη νομική μορφή και τη δραστηριότητα των επιχειρήσεων.
- Αναγνωρίζει την έννοια και τις διακρίσεις της αλληλογραφίας σύμφωνα με τη διαβάθμισή της (π.χ. συστημένη, απόρρητη κλπ.).
- Περιγράφει την οικονομική και τραπεζική ορολογία στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα.
- Περιγράφει έννοιες σχετικά με την Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων, τη Λογιστική και την Οικονομία σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της λειτουργίας ενός Τραπεζικού Οργανισμού.
- Διατυπώνει βασικές αρχές και έννοιες του Ιδιωτικού, Δημόσιου, Εμπορικού και Τραπεζικού Δικαίου ανάλογα με τον τρόπο εφαρμογής τους στις τραπεζικές εργασίες.
- Συγκρίνει τις έννοιες και τα χαρακτηριστικά των εταιρειών ανάλογα με τη νομική τους μορφή.
- Περιγράφει τις αρχές των Δημοσίων Σχέσεων και του Μάρκετινγκ.
- Αναλύει πληροφορίες από στατιστικούς πίνακες και διαγράμματα σύμφωνα με τις αρχές της Στατιστικής.

#### ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Ενημερώνει τους πελάτες της τράπεζας για τα πλεονεκτήματα των διαφορετικών ειδών λογαριασμών και των προϋποθέσεων για το άνοιγμά τους.
- Επικοινωνεί πώς λειτουργούν τα επιτόκια ανά είδος και ανά τραπεζικό προϊόν σε κάθε ενδιαφερόμενο.
- Ενημερώνει αποτελεσματικά τους πελάτες για κάθε προϊόν, συναλλαγή και τρόπο χρηματοδότησης εντός του τραπεζικού συστήματος.
- Παραλαμβάνει, αξιολογεί, προωθεί και απαντά στην ηλεκτρονική και έντυπη αλληλογραφία.
- Δακτυλογραφεί στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα όλα τα είδη εγγράφων της τράπεζας (επιστολές, αναφορές, αιτήσεις, βεβαιώσεις, υπομνήματα, ερωτηματολόγια κ.ά.).
- Αρχειοθετεί και ταξινομεί αρχεία ή/και έγγραφα σε ηλεκτρονική ή/και σε έντυπη μορφή.
- Χειρίζεται πλήρως όλες τις μηχανές γραφείου και τα τραπεζικά πληροφοριακά συστήματα.
- Παράγει πίνακες και διαγράμματα από τα διαθέσιμα δεδομένα της τράπεζας σύμφωνα με τις ανάγκες κάθε τμήματος.
- Επιλύει μη εξειδικευμένα προβλήματα που αφορούν σε διοικητικά και οικονομικά θέματα.

#### ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ενεργεί με βάση τη δεοντολογία του επαγγέλματος.
- Λειτουργεί σύμφωνα με τις αρχές, διαδικασίες, πολιτικές και κουλτούρα της τράπεζας στην οποία εργάζεται.
- Λαμβάνει οδηγίες και συνεργάζεται αποτελεσματικά με τα αρμόδια στελέχη προκειμένου να αναπτύξει πρωτοβουλίες, ανάλογες της εμπειρίας και του γνωστικού του αντικειμένου.
- Εργάζεται αυτόνομα αναλαμβάνοντας την ευθύνη για την ολοκλήρωση και καλή εκτέλεση των εργασιών του.
- Λειτουργεί με επάρκεια και υπευθυνότητα στην τήρηση στενών χρονοδιαγραμμάτων.
- Συνεργάζεται αποτελεσματικά με όλα τα τμήματα της τράπεζας στο πλαίσιο ομαδικών εργασιών για την επίτευξη των σκοπών και των στόχων της επιχείρησης.
- Αναπτύσσει επικοινωνιακές δεξιότητες ώστε να αντιμετωπίζει θετικά και να διευκολύνει τη συνεργασία του με τους πελάτες

<sup>1</sup> Στη γλώσσα του πρωτοτύπου. | <sup>2</sup> Εφόσον ισχύει. Η παρούσα μετάφραση δεν έχει νομική ισχύ. | <sup>3</sup> Εφόσον ισχύει.

#### 4. Φάσμα επαγγελματών στα οποία έχει πρόσβαση ο/η κάτοχος του τίτλου σπουδών/προσόντος<sup>3</sup>

Ο κάτοχος διπλώματος αυτής της ειδικότητας μπορεί να απασχοληθεί σε εταιρείες του χρηματοπιστωτικού τομέα.

Η αναγνώριση του Διπλώματος ΙΕΚ ως τυπικού προσόντος για διορισμό στο δημόσιο τομέα ρυθμίζεται με το Π.Δ. 50/2001 (Φ.Ε.Κ. 39 / Α' / 5-3-2001), ως ισχύει.

#### 5. Επίσημη βάση του τίτλου σπουδών/προσόντος

##### Φορέας απονομής του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία

<https://www.eoppep.gr/>

Αρχή που είναι αρμόδια για την επικύρωση ή αναγνώριση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία

<https://www.eoppep.gr/>

##### Επίπεδο (εθνικό ή ευρωπαϊκό) του τίτλου σπουδών<sup>1</sup>

Επίπεδο 5 Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

##### Κλίμακα βαθμολόγησης / απαιτήσεις επιτυχίας

- α) επιτυχής ολοκλήρωση της φοίτησης στο Ι.Ε.Κ. και απόκτηση Βεβαίωσης Επαγγελματικής Κατάρτισης
- β) επιτυχία στο θεωρητικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (κλίμακα βαθμολόγησης 1-20, με βάση το 10)
- γ) επιτυχία στο πρακτικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (επιτυχών / αποτυχών)

##### Πρόσβαση σε επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή κατάρτισης<sup>1</sup>

Ναι

##### Διεθνείς συμφωνίες αναγνώρισης των προσόντων<sup>1</sup>

Όχι

##### Νομική βάση

Νόμος 2009/1992 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης

Νόμος 4186/2013 περί Αναδιάρθρωσης της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις

Νόμος 4763/2020 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης

#### 6. Επίσημα αναγνωρισμένοι τρόποι απόκτησης τίτλου σπουδών/ προσόντος

Επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης απόφοιτων Ι.Ε.Κ..

Συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης που οδηγεί στο πιστοποιητικό: 4 εξάμηνα (έως τον ν.4186/2013) / 5 εξάμηνα (μετά τον ν.4186/2013)

#### 7. Πρόσθετες πληροφορίες

##### Προϋποθέσεις εισαγωγής<sup>1</sup>

Απολυτήριο ή Πτυχίο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή Πτυχίο ΕΠΑΣ (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF) ΣΕΚ ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 3 ΕΠΠ/ΕQF)

Μετά την ψήφιση του Ν 4763/2020, μόνο με Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF)

##### Ενδεικτικά Διδασκόμμενα Μαθήματα ειδικότητας:

Λογιστική Ι,ΙΙ,ΙΙΙ, Μικροοικονομική, Οικονομικά μαθηματικά, Εισαγωγή στο Δίκαιο – Βασικοί Θεσμοί του ιδιωτικού δικαίου, Χρήση Η/Υ, Αγγλικά, Οικονομική πολιτική και δημόσια οικονομική, Εισαγωγή στο εμπορικό και εργατικό δίκαιο, Marketing Ι,ΙΙ, Διοικητική, Τραπεζικές εργασίες Ι,ΙΙ,ΙΙΙ, Νομισματική θεωρία, Αρχές στατιστικής Ι,ΙΙ, Επικοινωνία και δημόσιες σχέσεις, Τεχνική επικοινωνίας – Επιχειρηματικότητα, Ελεγκτική Ι,ΙΙ, Χρηματοοικονομική διοίκηση Ι,ΙΙ,ΙΙΙ, Στοιχεία τραπεζικού δικαίου, Τραπεζική λογιστική – Μηχανογραφημένη τραπεζική λογιστική, Ανάλυση ισολογισμών, Τραπεζική διοικητική και στρατηγική.

Περισσότερες πληροφορίες για το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων: [www.nqf.gov.gr](http://www.nqf.gov.gr) και <http://proson.eoppep.gr>

**Εθνικό Κέντρο Europass Ελλάδας: Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π- EL/NEC**

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34, Ν. Ιωνία, Αθήνα Τηλ. (0030) 210 2709000 [europass@eoppep.gr](mailto:europass@eoppep.gr)

<http://europass.eoppep.gr>

<https://www.eoppep.gr/>