



1. Τίτλος σπουδών/προσόν ¹

**Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Επιπέδου 5. Ειδικότητα Ι.Ε.Κ.:
ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ**

2. Μεταφρασμένος τίτλος ²

**Vocational Training Diploma Initial Vocational Training (I.E.K.) Level 5. Specialty of I.E.K:
INTERNATIONAL COMMERCE SPECIALIST**

3. Προφίλ ικανοτήτων και δεξιοτήτων

Μαθησιακά αποτελέσματα : Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Τυπικά, ο κάτοχος του παρόντος τίτλου σπουδών/προσόντος είναι σε θέση να:

ΓΝΩΣΕΙΣ

- Περιγράφει τις τεχνικές επικοινωνίας και διαπραγματεύσεων σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα.
- Περιγράφει τους τρόπους δειγματοληψίας και τη διαδικασία συγκέντρωσης πληροφοριών, δημιουργίας στατιστικών πινάκων και διαγραμμάτων, σύμφωνα με τις αρχές της Στατιστικής.
- Αναπαράγει την οικονομική και διοικητική ορολογία που αφορά στο διεθνές εμπόριο, στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα.
- Περιγράφει έννοιες σχετικά με την Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων και την Οικονομία.
- Συγκρίνει τα διαφορετικά είδη τιμολογίων, οικονομικών και λογιστικών καταστάσεων, σύμφωνα με τη διαφορετική πληροφόρηση που δίνουν.
- Αναγνωρίζει τα βασικά μακροοικονομικά στοιχεία σύμφωνα με τις εξελίξεις της διεθνούς Οικονομίας.
- Διατυπώνει βασικές αρχές και έννοιες του Ιδιωτικού, Δημόσιου, Εμπορικού και Διεθνούς Δικαίου.
- Συγκρίνει τις έννοιες και τα χαρακτηριστικά των εταιρειών ανάλογα με τη νομική τους μορφή.
- Περιγράφει βασικές έννοιες των Δημοσίων Σχέσεων και του Μάρκετινγκ.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Επικοινωνεί και διαπραγματεύεται με πελάτες διεθνώς.
- Παράγει πίνακες και διαγράμματα από δεδομένα που έχουν συλλεχθεί με δειγματοληψία ή άλλες μεθόδους συγκέντρωσης πληροφοριών, σύμφωνα με τις ανάγκες και τους στόχους του οργανισμού.
- Απαντά σε ηλεκτρονική και έντυπη αλληλογραφία στα Ελληνικά και Αγγλικά, ακολουθώντας τις αρχές εξυπηρέτησης του πελάτη και διαχείρισης πιθανών παραπόνων.
- Αρχαιοθετεί και ταξινομεί αρχεία ή/και έγγραφα σε ηλεκτρονική ή/και σε έντυπη μορφή.
- Χειρίζεται πλήρως όλες τις μηχανές γραφείου, τα πληροφοριακά συστήματα Επεξεργασίας Κειμένου, Υπολογιστικών Φύλλων, Βάσεων Δεδομένων, Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας, καθώς και το Διαδίκτυο.
- Επιλέγει, αναλύει και συνθέτει πληροφορίες προσφοράς και ζήτησης από την εγχώρια και διεθνή αγορά, ανάλογα με τον επιχειρηματικό κλάδο και τις μορφές αγοράς.
- Επιλύει μη εξειδικευμένα προβλήματα που αφορούν σε διοικητικά και οικονομικά θέματα.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Εργάζεται αυτόνομα αναλαμβάνοντας την ευθύνη για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση του πελατολογίου σε Ελλάδα και εξωτερικό.
- Ενεργεί με βάση τη δεοντολογία του επαγγέλματος.
- Λειτουργεί σύμφωνα με τις αρχές, διαδικασίες, πολιτικές και κουλτούρα του οργανισμού στον οποίο εργάζεται.
- Λαμβάνει οδηγίες και συνεργάζεται αποτελεσματικά με όλα τα τμήματα της επιχείρησης στο πλαίσιο ομαδικών εργασιών για την επίτευξη των σκοπών της επιχείρησης.
- Λειτουργεί με επάρκεια και υπευθυνότητα στην τήρηση στενών χρονοδιαγραμμάτων.
- Αντιμετωπίζει θετικά και συνεργάζεται με πελάτες, προμηθευτές, επιχειρηματίες και εξειδικευμένους επαγγελματίες στο εσωτερικό και το εξωτερικό.

4. Φάσμα επαγγελματών στα οποία έχει πρόσβαση ο/η κάτοχος του τίτλου σπουδών/προσόντος ³

Ο κάτοχος διπλώματος αυτής της ειδικότητας μπορεί να απασχοληθεί σε εμπορικές εταιρείες (όπως, εταιρείες εισαγωγών-εξαγωγών, διανομείς, εταιρείες χονδρικής), συμπεριλαμβανομένων των επιχειρήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου, παροχής υπηρεσιών (όπως, μεταφορές, διαμετακομίσεις, τραπεζικές εργασίες, ασφάλειες), οργανισμούς παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και υποστήριξης (όπως εμπορικά και βιομηχανικά επιμελητήρια, τοπικοί οργανισμοί), εταιρείες παροχής υπηρεσιών συνοδείας στο εξωτερικό.

Η αναγνώριση του Διπλώματος ΙΕΚ ως τυπικού προσόντος για διορισμό στο δημόσιο τομέα ρυθμίζεται με το Π.Δ. 50/2001 (Φ.Ε.Κ. 39 / Α' / 5-3-2001), ως ισχύει.

¹ Στη γλώσσα του πρωτοτύπου. | ² Εφόσον ισχύει. Η παρούσα μετάφραση δεν έχει νομική ισχύ. | ³ Εφόσον ισχύει.

5. Επίσημη βάση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Φορέας απονομής του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία
<https://www.eoppep.gr/>

Αρχή που είναι αρμόδια για την επικύρωση ή αναγνώριση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία
<https://www.eoppep.gr/>

Επίπεδο (εθνικό ή ευρωπαϊκό) του τίτλου σπουδών ¹

Επίπεδο 5 Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

Κλίμακα βαθμολόγησης / απαιτήσεις επιτυχίας

α) επιτυχής ολοκλήρωση της φοίτησης στο Ι.Ε.Κ. και απόκτηση Βεβαίωσης Επαγγελματικής Κατάρτισης
β) επιτυχία στο θεωρητικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (κλίμακα βαθμολόγησης 1-20, με βάση το 10)
γ) επιτυχία στο πρακτικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (επιτυχών / αποτυχών)

Πρόσβαση σε επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή κατάρτισης ¹

Ναι

Διεθνείς συμφωνίες αναγνώρισης των προσόντων ¹

Όχι

Νομική βάση

Νόμος 2009/1992 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης

Νόμος 4186/2013 περί Αναδιάρθρωσης της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις

Νόμος 4763/2020 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης

6. Επίσημα αναγνωρισμένοι τρόποι απόκτησης τίτλου σπουδών/ προσόντος

Επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης απόφοιτων Ι.Ε.Κ..

Συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης που οδηγεί στο πιστοποιητικό: 4 εξάμηνα (έως τον ν.4186/2013) / 5 εξάμηνα (μετά τον ν.4186/2013)

7. Πρόσθετες πληροφορίες

Προϋποθέσεις εισαγωγής ¹

Απολυτήριο ή Πτυχίο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή Πτυχίο ΕΠΑΣ (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF) ΣΕΚ ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 3 ΕΠΠ/ΕQF)

Μετά την ψήφιση του Ν 4763/2020, μόνο με Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF)

Ενδεικτικά Διδασκόμμενα Μαθήματα ειδικότητας:

Εμπορική μελέτη και προσέγγιση των ξένων αγορών, Σύστημα εμπορικής πληροφόρησης, Διεθνή οικονομικά, Διεθνή νομικά θέματα, Διασφάλιση νέων και παρακολούθηση των υπαρχόντων πελατών/ εταίρων, Διαπραγμάτευση, Επιλογή πηγών για τον προσδιορισμό των πιθανών προμηθευτών, Επιλογή παρόχων υπηρεσιών σε εργασίες διεθνούς εμπορίου, Διασφάλιση της διεύθυνσης των διεθνών εργασιών, Ξένη γλώσσα Α.Β, Διαχείριση και επικοινωνία σε διαπολιτισμικό περιβάλλον.

Περισσότερες πληροφορίες για το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων: www.nqf.gov.gr και <http://proson.eoppep.gr>

Εθνικό Κέντρο Europass Ελλάδας: Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π- EL/NEC

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34, Ν. Ιωνία, Αθήνα Τηλ. (0030) 210 2709000 europass@eoppep.gr

<http://europass.eoppep.gr> <https://www.eoppep.gr/>