

1. Τίτλος σπουδών/προσόν ¹

**Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Επιπέδου 5. Ειδικότητα Ι.Ε.Κ.:
ΕΙΔΙΚΟΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ**

2. Μεταφρασμένος τίτλος ²

**Vocational Training Diploma Initial Vocational Training (I.E.K.) Level 5. Specialty of I.E.K.:
AIRLINE SPECIALIST**

3. Προφίλ ικανοτήτων και δεξιοτήτων

Μαθησιακά αποτελέσματα : Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Τυπικά, ο κάτοχος του παρόντος τίτλου σπουδών/προσόντος είναι σε θέση να:

ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αναγνωρίζει την Αγγλική αεροπορική ορολογία προφορικώς και γραπτώς, ως κύρια γλώσσα των αεροπορικών μεταφορών.
- Αντιλαμβάνεται τον τρόπο λειτουργίας της αεροπορικής και τουριστικής βιομηχανίας, τα τουριστικά και μεταφορικά ρεύματα, τις κύριες αγορές τουριστών, τους τουριστικούς προορισμούς, τους τουριστικούς πόλους έλξης και αξιοθέατα παγκοσμίως και τοπικά.
- Περιγράφει τον τρόπο οργάνωσης του τουριστικού γραφείου και της αεροπορικής εταιρείας.
- Αναφέρει τις θεωρίες του μάρκετινγκ και την εφαρμογή τους σε τομείς υπηρεσιών, όπως ο τουρισμός και οι αερομεταφορές.
- Αναγνωρίζει τους διεθνείς οργανισμούς, τους διεθνείς κανόνες, τις συμφωνίες αερομεταφορών καθώς και τις αρχές του αεροπορικού δίκαιου.
- Περιγράφει τους τύπους φορτίων και τις ιδιαιτερότητές τους, τα μέσα φορτοεκφόρτωσης, τις συνθήκες και διαδικασίες μεταφοράς τους.
- Παρουσιάζει τα συστήματα κρατήσεων εισιτηρίων, τον τρόπο προσδιορισμού της τιμής τους και την έκδοσή τους.
- Περιγράφει τη λειτουργία του αεροδρομίου.
- Περιγράφει την οικονομική λειτουργία, την εκμετάλλευση, τη λογιστική λειτουργία, τις θεωρίες διαχείρισης και διοίκηση ολικής ποιότητας στο τομέα των αερομεταφορών.
- Παρουσιάζει τις τεχνικές εξυπηρέτησης πελατών, επικοινωνίας και προώθησης πωλήσεων.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Επικοινωνεί γραπτώς και προφορικώς στην Αγγλική και Γαλλική.
- Αναγνωρίζει τις τάσεις του τουρισμού και της ταξιδιωτικής βιομηχανίας, τις συνέπειες τους στην αγορά των αερομεταφορών χρησιμοποιώντας εργαλεία της τουριστικής γεωγραφίας και τουριστικούς οδηγούς για το σχεδιασμό διαδρομών και ταξιδιών.
- Εξυπηρετεί αυτόνομα επιβάτες, κάνοντας κρατήσεις και εκδίδοντας εισιτήρια σε τουριστικά γραφεία, αεροπορικές εταιρείες και αεροδρόμια.
- Καταρτίζει οργανογράμματα, περιγραφές καθηκόντων και περιγραφές θέσεων εργασίας.
- Χρησιμοποιεί τεχνικές και μεθόδους μάρκετινγκ στο τομέα των αερομεταφορών.
- Διαχειρίζεται την φορτοεκφόρτωση και μεταφορά των διαφόρων τύπων αερομεταφερόμενων φορτίων.
- Παρακολουθεί τις αναθεωρήσεις της υφιστάμενης αεροπορικής νομοθεσίας και ενημερώνεται για τα χρονικά πλαίσια εισαγωγής νέων αεροπορικών κανόνων και συμβάσεων.
- Καταρτίζει λογιστικά έγγραφα πραγματοποιώντας λογιστικές εγγραφές.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Συνεργάζεται με άλλους εντός και εκτός της αεροπορικής εταιρείας.
- Επιδεικνύει υπευθυνότητα στη λήψη αποφάσεων, στο σχεδιασμό, στην παρακολούθηση, στην τιμολόγηση, στη διεκπεραίωση και στην πληροφόρηση σχετικά με τη μεταφορά φορτίων και επιβατών.
- Διεκπεραιώνει αυτόνομα ή υπό την επίβλεψη άλλων λειτουργικά καθήκοντα σε τουριστικά γραφεία, αεροπορικές εταιρείες και αερολιμένες.
- Αναγνωρίζει τη θέση του στην ιεραρχία αλλά και το τομέα ευθύνης του. Να μπορεί να ενταχθεί και να συνεισφέρει στη λειτουργία μια τουριστικής ή αεροπορικής επιχείρησης.

¹ Στη γλώσσα του πρωτοτύπου. | ² Εφόσον ισχύει. Η παρούσα μετάφραση δεν έχει νομική ισχύ. | ³ Εφόσον ισχύει.

4. Φάσμα επαγγελματών στα οποία έχει πρόσβαση ο/η κάτοχος του τίτλου σπουδών/προσόντος³

Ο κάτοχος διπλώματος αυτής της ειδικότητας μπορεί να απασχοληθεί σε αεροπορικές εταιρείες μεταφοράς φορτίου / επιβατών / ταχυδρομείου, σε εταιρείες αεροταξί, αεροπορικών ναυλώσεων, σε εταιρείες αντιπροσώπων αεροπορικών εταιρειών, και σε επιχειρήσεις παροχής εξυπηρέτησης εδάφους.

Η αναγνώριση του Διπλώματος ΙΕΚ ως τυπικού προσόντος για διορισμό στο δημόσιο τομέα ρυθμίζεται με το Π.Δ. 50/2001 (Φ.Ε.Κ. 39 / Α' / 5-3-2001), ως ισχύει

5. Επίσημη βάση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Φορέας απονομής του τίτλου σπουδών/προσόντος	Αρχή που είναι αρμόδια για την επικύρωση ή αναγνώριση του τίτλου σπουδών/προσόντος
Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία https://www.eoppep.gr/	Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία https://www.eoppep.gr/
Επίπεδο (εθνικό ή ευρωπαϊκό) του τίτλου σπουδών ¹	Κλίμακα βαθμολόγησης / απαιτήσεις επιτυχίας
Επίπεδο 5 Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.	α) επιτυχής ολοκλήρωση της φοίτησης στο Ι.Ε.Κ. και απόκτηση Βεβαίωσης Επαγγελματικής Κατάρτισης β) επιτυχία στο θεωρητικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (κλίμακα βαθμολόγησης 1-20, με βάση το 10) γ) επιτυχία στο πρακτικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (επιτυχών / αποτυχών)
Πρόσβαση σε επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή κατάρτισης ¹	Διεθνείς συμφωνίες αναγνώρισης των προσόντων ¹
Ναι	Όχι
Νομική βάση	
Νόμος 2009/1992 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης	
Νόμος 4186/2013 περί Αναδιάρθρωσης της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις	
Νόμος 4763/2020 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης	

6. Επίσημα αναγνωρισμένοι τρόποι απόκτησης τίτλου σπουδών/ προσόντος

Επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης απόφοιτων Ι.Ε.Κ.. Συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης που οδηγεί στο πιστοποιητικό: 4 εξάμηνα (έως τον ν.4186/2013) / 5 εξάμηνα (μετά τον ν.4186/2013)

7. Πρόσθετες πληροφορίες

Προϋποθέσεις εισαγωγής¹

Απολυτήριο ή Πτυχίο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή Πτυχίο ΕΠΑΣ (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF) ΣΕΚ ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 3 ΕΠΠ/ΕQF)

Μετά την ψήφιση του Ν 4763/2020, μόνο με Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF)

Ενδεικτικά Διδασκόμενα Μαθήματα ειδικότητας:

Τουρισμός και αεροπορική βιομηχανία μεταφορών, Ταξιδιωτική γεωγραφία και ταξιδιωτικοί οδηγοί, Οργάνωση και λειτουργία τουριστικού γραφείου και αεροπορικής εταιρείας, Τουριστικό και αεροπορικό marketing, Αεροπορικό δίκαιο και διεθνείς σχέσεις (IATA – UFTAA – ICAO – BSP), Μεταφορά εμπορευμάτων Cargo, Συστήματα κρατήσεων – CRS, Αεροδρόμιο – Λειτουργία – Εξυπηρέτηση πελατών, Αρχές λογιστικής, Τουριστικές υπηρεσίες, Αεροπορικοί ναύλοι, Επικοινωνία – Ικανότητες ηγεσίας και τεχνικές πωλήσεων, Οικονομικά στοιχεία και αεροπορικό management ολικής ποιότητας, Αγγλικά επιχειρήσεων και ορολογία τουρισμού, Γαλλικά, Χρήση Η/Υ.

Περισσότερες πληροφορίες για το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων: www.nqf.gov.gr και <http://proson.eoppep.gr>

Εθνικό Κέντρο Europass Ελλάδας: Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π- EL/NEC

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34, Ν. Ιωνία, Αθήνα Τηλ. (0030) 210 2709000 europass@eoppep.gr
<http://europass.eoppep.gr> <https://www.eoppep.gr/>

¹ Εφόσον ισχύει.